

1. SOVELTAMINEN

1.1 Näitä toimitusehtoja sovelletaan Moveconin myymiin ja tuottamiin palveluihin.

Tuotteiden vuokralle ottajasta, palvelua käyttävästä asiakkaasta, varastointitilan vuokraajasta tai muusta asiakkaasta käytetään jäljempänä lyhennettä Asiakas.

2. VUOKRATTAVAT TUOTTEET

2.1 Vuokra-aika lasketaan päivästä, jolloin vuokrattavat tuotteet lähetetään tai noudetaan Moveconin varastosta päivään, jolloin ne palautetaan sinne mainitut päivät mukaan luettuna. 2.2 Jokaisesta osakuljetuksesta veloitetaan erillinen toimitus- tai noutomaksu.

2.3 Mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen toimitettuihin tuotteisiin, määrään tai laatuun nähden, tai ko. vuokrausehtoihin, tulee Asiakkaan ilmoittaa siitä Moveconille viimeistään seuraavana arkipäivänä, kuitenkin ennen vuokrattavien tuotteiden käyttöönottoa. Samoin tuotteita palautettaessa on Asiakkaan ilmoitettava viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa, mikäli määrään tms. on Asiakkaalla huomautettavaa.

2.4 Asiakas on vastuussa vuokrattavista tuotteista vuokrasuhteen ajan. Puuttuvista, turmeltuneista ja rikkoutuneista tuotteista veloitetaan Moveconin tuotehinnaston mukainen veloitus-hinta.

2.5 Mikäli Asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja, on Moveconilla oikeus välittömästi purkaa

tämä sopimus sekä saada vuokrattavat tuotteet takaisin vapaasti Moveconin toimipisteeseen asiakkaan kustannuksella.

3. VARASTOINTIPALVELUT

3.1 Varastoinniksi luetaan kaikki ne tapahtumat, joissa Movecon on ottanut vastaan tavaraa, ja joista on tehty varastointisopimus. Mitään muita tapahtumia, esim. jos Asiakkaan tavaraa

on ollut muuttoautossa yön yli, ei lueta varastoinniksi.

3.2 Varastoinnin vuokra-aika laskutetaan jokaiselta alkavalta varastointipäivältä mukaan lukien varastoon tulo- ja lähtöpäivä.

3.3 Jokaisesta varastoon tapahtuvasta tuonnista/noudosta tai muusta käynnistä veloitetaan hinnaston mukainen käsittelymaksu. Mikäli tavaroiden tuonti/nouto tapahtuu Moveconin autoilla, ei kyseistä käsittelymaksua veloiteta.

3.4 Movecon on vakuuttanut varastoitavat tavarat murto-, palo- ja vesivahinkojen varalta. Asiak-kaan sopimuksen tekoheikellä ilmoittamaan arvoon saakka. Mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut varastoitavan tavarain arvoa, on irtaimisto vakuutettu 15 000 euroon saakka yhtä asiakasta kohden. Tavarain arvona käytetään päivänarvoa. Vakuutus ei korvaa rahaa, ar-vopapereita, jalometalleja, koruja tai muita arvoesineitä. Mikäli Asiakkaan oma kotivakuutus kattaa varastoinnin, tulee tästä ilmoittaa Moveconille ennen sopimuksen tekoa.

3.5 Moveconin varastossa ei saa varastoida seuraavia esineitä: aseet ja patruunat, lääkkeet, elintarvikkeet ja eläinperäiset tuotteet, kasvit, vaaralliset ja haitalliset aineet, sekä esineet jotka ovat herkkiä lämpötilavaihteluilille.

3.6 Mikäli erääntynyt vuokra tai osa vuokrasta on ollut maksamatta vähintään kuukauden, on Moveconilla oikeus katsoa sopimus heti päättyneeksi Asiakkaalle lähetettävän päättymistä koskevan ilmoituksen päivämäärästä lukien. Moveconin lähettämien tähän sopimukseen liittyvien ilmoitusten, laskujen ja muun kirjeenvaihdon katsotaan tulleen Asiakkaalle tiedoksi, kun ne on lähetetty Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen.

3.7 Moveconilla ei ole velvollisuutta luovuttaa varastoituja tavaroita tai osaa niistä Asiakkaalle, mikäli varastointikulut mahdollisine viivästyskorkeineen ja kuluineen ovat osittainkin maksamatta. Varastointisopimukseen sovelletaan lisäksi lakia elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine (15.7.1988/688).

4. PALVELUT JA TYÖSUORITUKSET

4.1 Palveluiksi ja työsuorituksiksi luetaan kaikki ne tapahtumat, joissa Movecon tai Moveconin alihankkija on toimittanut Asiakkaalle työtehtävää varten työntekijöitä, kalustoa, työmenetelmiä jne.

4.2 Laskutus tapahtuu Asiakkaalle erikseen ilmoitettujen veloitushintojen mukaan.

4.3 Mikäli laskutus tapahtuu yksikköveloitushintojen mukaan, veloitetaan jokaiselta alkavalta 30 minuutilla. Minimiveloitusyksikkö on 60 minuuttia. Veloitusaika alkaa henkilöiden lähtiessä liikkeelle toimistoltamme ja päättyy henkilöiden palattua samalle toimistolle.

4.4 Työpäivän aikana Moveconin työntekijöillä on oikeus työaikalainsäädännön mukaisiin lepo- taukoihin, jotka veloitetaan normaalien yksikköveloitushintojen mukaan. Yli kuuden tunnin työpäivään kuuluu puolen tunnin lepotauko. Alle kuuden tunnin, mutta yli neljän tunnin päivään kuuluu yksi virkistätymistauko. Yli 8 tunnin päivään kuuluu lepotauko ja kaksi virkistätymistaukoa. Mikäli työaika kestää yli kymmenen tuntia, on työntekijällä oikeus vielä yhteen puolen tunnin lepotaukoon.

4.5 Toimeksiannon peruuttaminen

- Asiakkaalla on oikeus peruuttaa työsuoritus veloituksetta, mikäli peruutus tehdään vähintään viisi arkipäivää, ilmoituspäivä mukaan lukien, ennen kuin työsuorituksen on määrä alkaa. Mikäli työsuoritus perutaan vähemmän kuin viisi arkipäivää ennen sen alkamista, on Moveconilla oikeus laskuttaa kyseiseen työhön varatun kapasiteetin viiden tunnin veloitusta vastaava korvaus.
- Mikäli työsuoritus perutaan sen jo alettua, on Moveconilla oikeus korvauksiin kokonaisuudessaan työsuorituksesta jo kulutetun ajan osalta sekä viiden työtunnin veloitusta vastaava korvaus.

4.6 Moveconin tulee viipymättä ilmoittaa mahdollisesta ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle (Force majeure). Ylivoimainen este oikeuttaa sekä Moveconin että Asiakkaan luopumaan toimeksiannosta kuitenkin niin, että Asiakas sitoutuu maksamaan jo tehdystä työstä. Movecon ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita lisäkuluja.

4.7 Mikäli Asiakas teettää Moveconilla tilauksen ulkopuolisia töitä, tai mikäli Asiakkaan tavara-määrä on etukäteen ilmoitettua suurempi tai jokin muu toimeksiannon toteuttamiseen vaikuttava seikka poikkeaa siitä mistä on tilauksen teon yhteydessä sovittu joko kirjallisesti tai suullisesti, on Moveconilla oikeus veloittaa nämä työt erikseen.

4.8 Mikäli irtaimistoon kuuluu yksikköarvoltaan yli 2.000 euron arvoisia esineitä, tulee ne vakuuttaa erikseen. Lisäksi taide- ja antiikkiesineistä tulee toimittaa kirjallinen luettelo esineiden arvoineen, sekä aitoustodistus, ostotodistus tai arvioitsijan lausunto.

4.9 Kuljetukseen liittyvät rajoitukset:

- Moveconin kalustolla ei voi kuljettaa eläimiä.
- Moveconin kalustolla ei voi kuljettaa henkilöille ja tai omaisuudelle vaaraa aiheuttavia esineitä esim. tulenarat aineet, räjähteet, syövyttävät tai pahanhajuiset aineet.
- Asiakkaan on valmistettava aseet ja amukset kuljetusta varten ampua-asetlain mukaisesti.

5. TYÖTURVALLISUUS

5.1 Mikäli Moveconille osoitetussa työsuorituksessa on syytä huomioida normalista muuttamisesta poikkeavia työturvallisuuskäsitteitä johtuen siirrettävästä irtaimistosta tai Asiakkaan tiloista, on Asiakkaan ilmoitettava siitä Moveconille ennen työsuorituksen aloittamista.

5.2 Mikäli Moveconin työntekijät havaitsevat työturvallisuuden vaarantavia tekijöitä, on heillä oikeus keskeyttää työsuoritus välittömästi.

5.3 Movecon noudattaa toiminnassaan työaika- ja työturvallisuuslakia sekä kuljettajien ajo- ja lepoaika-asetusta.

6. REKLAMAATIOT JA KORVAUSVASTUUT

6.1 Mikäli Moveconin suorittaman työn tai palvelun aikana rikkoontuu Asiakkaan irtaimistoa tai muuta omaisuutta, on Asiakkaan tehtävä kirjallinen reklamaatio Moveconille 7 (seitsemän) päivän kuluessa. Kuluttaja-asiakkaiden vahingoista on ilmoitettava kohtuullisessa ajassa, pääsääntöisesti kahden viikon kuluessa Ellei näin ole menetelty, Movecon on vastuusta vapaa.

6.2 Moveconin työntekijöiden ja Asiakkaan on selkeästi pystyttävä yksilöimään tapahtuma (va- hinko/törkeä huolimattomuus), joka on johtanut tavaroiden tai kiinteistöjen vaurioitumiseen. Mikäli molemminpuolista yksilöimistä ei voida tehdä, ei vahinko ole korvauksen piirissä.

6.3 Moveconin lainmukainen vastuu siirrettävälle irtaimistolle perustuu Tiekuljetussopimuslakien.

Moveconin ollessa vastuussa vahingosta korvaus on enintään 20 €/kg kotimaan- kuljetuksissa ja 8,33 SDR/kg ulkomaan- kuljetuksissa. Asiakas voi parantaa korvausturvaansa ottamalla erillisen kertakuljetusvakuutuksen toimeksiantoon.

6.4 Moveconin korvausvastuu ei koske tunnearvoa, välillisiä vahinkoja tai muita menetyksiä.

6.5 Moveconin korvausvastuun ulkopuolella ovat kaikki sähköiset ja tietotekniset vahinkotapahtumat, kuten tiedostojen varmistukset, ohjelmien ja tiedostojen tuhoutuminen, johtojen yms. irrottamisesta/asentamisesta vääriin paikkaan aiheutuneet vahingot sekä muut niihin rinnastettavat vahinkotapahtumat.

6.6 Moveconin korvausvastuu ja vakuutus eivät korvaa tavaran katoamista.

6.7 Moveconin korvausvastuu voi pienentyä tai poistua kokonaan mikäli voidaan osoittaa vahin- gon johtuneen joistain seuraavista seikoista.

- Tilaaja on laiminlyönyt siirrettävän irtaimiston tai tilojen asianmukaisen pakkaamisen ja suojaamisen. Asianmukainen irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus tarkoittaa toimintaa Moveconin ohjeiden mukaisesti. Irtaimiston pakkaus ja tilojen suojaus on Asiakkaan vastuulla, ellei toisin ole sovittu.
- Muutettavan irtaimiston kunto ei mahdollista sen turvallista siirtämistä normaalia varovaisuutta noudattaen. Esimerkiksi huonekalun merkittävän huono kunto tai virheellinen kasaaminen.
- Siirrettävä irtaimisto on erityisen altis ilman lämpötilan tai kosteus-tilaisuuden vaihtelulle, esimerkiksi kasvit tai erikoiskalusteet.
- Elektroniseen laitteeseen ei ole syntynyt toimeksiannon aikana selviä ulkoisia vaurioita.

7. LASKUTUSEHDOT

7.1 Vuokratuotteet ja varastointipalvelut laskutetaan sopimuksen mukaan kuukausittain.

7.2 Työsuoritukset ja palvelut laskutetaan sopimuksen mukaan joko osittain tai kokonaan ennakkoon tai työsuorituksen jälkeen.

7.3 Maksuehto on 14 pv netto.

7.4 Viivästyskorke on kulloinkin Suomen Pankin vahvistama viivästyskorke.

7.5 Movecon varaa oikeuden muuttaa yksikköhintojaan muuttuvan markkina- ja kustannustilan- teen mukaisesti.

8. MUUT EHDOT

8.1 Osoitteenmuutoksesta on viipymättä ilmoitettava Moveconille.

8.2 Movecon voi vaatia tilaajalta vakuuden maksusaatavan turvaamiseksi, mikäli mahdollisen luottotietojen tarkistamisen yhteydessä selviää asiakkaalla olevan maksuhäiriömerkintä.

8.3 Näiden toimitusehtojen johdosta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkai- samaan neuvotteluin. Mikäli niissä ei yrityksistä huolimatta ole päästy yhteisymmärrykseen, ratkaistaan asiat Seinäjoen käräjäoikeudessa.